

### PlusPunten

Eén loket voor alle vragen van inwoners over welzijn, zorg, vrijwilligerswerk, vrijetijdsactiviteiten, wonen, opvoeden, opgroeien, (schuld)hulp- en dienstverlening. Op 2 maart 2020 openen we officieel ons vierde PlusPunt in de wijk. Het sociaal werk wijst de weg in het sociaal domein.



### FriendsOnline

In coronatijd ontwikkeld programma om jongeren met elkaar in contact te brengen en hun 'social skills' te ontwikkelen. Jongeren ontmoeten andere jongeren en ontdekken wat ze leuk vinden.



### Prentenboeken cadeau

Boekhandel Stevens schonk ruim 100 prentenboeken aan kinderen die deelnamen aan de VoorleesExpress en MeerBabels. Onze vrijwilligers lazen online of op afstand voor om de taalontwikkeling van kinderen te stimuleren.



### Een volle vakantietas voor kids

Kinderen tot 12 jaar, die meedoen aan een van onze programma's: Stapprogramma's, MeerBabels, Voorlees-Express, Home-Start, FamilieMaatjes of de Ouder- en KindInloop (OKI) kregen een goed gevulde vakantietas met boeken, speeltjes en cadeautjes om de zomervakantie door te komen.



### 1,5 meter sjaal

Op een ludieke manier aandacht vragen voor de 1,5 meter, deden de sociaal werkers jeugd met de door MENES bedachte 1,5 meter sjaal. Jongerenwerkers spraken veel jongeren over hun zorgen, angsten, beperkingen en het missen van hun vrienden. Door de coronabeperkingen kwamen veel jongeren in de knel. Enzaamheid, scholen en studies gingen online, bijbaantjes stopten en arbeidscontracten werden niet verlengd. De vaak volle agenda's van jongeren werden leeg geveegd. Jongerenwerkers helpen hen weer op weg.



### De wijk in met raadsleden

Tijdens een fietstocht door Hoofddorp en Nieuw-Vennep werden vier gemeenteraadsleden bijgepraat over ons werk én de verhalen van de mensen die we begeleiden. De sociaal werkers brachten hen in contact met jongeren die open over hun gevoelens en ambities durfden te vertellen.

"Petje af voor het persoonlijke en directe contact met de jeugd"  
(Erik Bosscher, raadslid)



### 5 jaar Haarlemmermeer voor Elkaar

Haarlemmermeer voor Elkaar bestond 5 jaar! Sinds de start zijn 6.000 mensen met elkaar in contact gekomen. Soms voor een eenmalig klusje, maar veel voor langdurige matches. Zo zijn er tiintjes opgeknapt, vele boodschappen gedaan, een wandelgroep gestart en maatjes gevonden. Met elkaar maken we Haarlemmermeer mooier en sociaal.



### MENES gaf jongeren een stem

Samen met diverse organisaties én de wethouder riep MENES jongeren op om gehoor te geven aan de oproep van Mark Rutte. Adviezen en tips voor anderhalve meter op school, in de wijk en op het werk zijn naar Den Haag gestuurd.



### MeerWaarde CoronaPunt

Vijf dagen na de start van de coronacrisis hebben we het CoronaPunt opgezet. Bij dit centrale informatiepunt werden vragen gesteld, zorgen besproken, niet-medische informatie gedeeld en kreeg de grote bereidheid om iets voor elkaar te betekenen een plek.



### Vrijwillig Traineeship

Jongeren gaan een half jaar als vrijwilliger aan de slag bij verschillende maatschappelijke organisaties. Jongeren ontdekken hun talenten, wat voor werk ze leuk vinden en wat wel of niet bij hen past.



### Regenboogalliantie

Op 9 oktober tekenden we de Regenboogalliantie. We werken samen met de gemeente en partners aan het vergroten van sociale acceptatie, veiligheid en weerbaarheid van LHBT's in Haarlemmermeer. Op Coming Out Day besteedden we intern en extern aandacht aan 'zelf mogen zijn'; ongeacht wie je bent, wat je doet, wie je liefhebt of hoe je eruit ziet.



### Week tegen Eenzaamheid

Dit jaar zijn online en offline momenten georganiseerd om stil te staan bij eenzaamheid. Zo konden vrijwilligers en professionals deelnemen aan een webinar waarin signaleren en het bespreekbaar maken centraal stonden, brachten we alleenstaande moeders bij elkaar en deelden getuiskiejes uit aan ouderen om daarna met ze in gesprek te gaan.



### YouChoose

In een split-second kan je leven veranderen wanneer je een mes op zak hebt. Met deze boodschap gaat het sociaal werk jeugd/jongerenwerk de wijken in om jongeren bewust te maken van de gevolgen van steekwapenbezit. De campagne YouChoose, waarin jongerenwerker Gijs te zien is, helpt ons de boodschap te verspreiden aan jongeren en hun ouders.



### Samenwerking

In Haarlemmermeer hebben we iedereen nodig om gezamenlijk maatschappelijke vraagstukken aan te pakken.

Dit jaar maten we de tevredenheid van partners die met ons samenwerken ten behoeve van de jeugd.



### 2e Innovatie- en Kennis LAB Haarlemmermeer

250 deelnemers namen deel aan ons 2e LAB. Inspirerende sprekers als Wouter Hart (werken vanuit de bedoeling) en Jeroen van den Broek (Shanks & Drill; messenbezit onder jongeren) namen ons mee in hun expertise van actuele vraagstukken. Onze rol in hun kennis- en expertisecentrum werd gehonoreerd door Registerplein en SKJ die registerpunten toekenden.



### Helden van Nu

Ons werk bleef niet onopgemerkt bij TV-redacteuren. We werden geselecteerd als held voor het tv-programma 'De Helden van Nu'. In 2020 waren de opnames van de uitzendingen die in januari en februari 2021 werden uitgezonden.



### Hulp bij schulden door PLANgroep en MeerWaarde

De juiste (schulden)hulp op de juiste plek. PLANgroep en MeerWaarde trekken samen op in het op orde krijgen van de financiële situatie van inwoners.



### In de media

Magazines, zoals InfoRegio, HMoro, 433magazine en Sport & Life, vragen ons om een redactionele bijdrage waarin we maatschappelijke thema's agenderen. We dragen zo bij aan een betere verbinding tussen het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties en de bewustwording van maatschappelijk betrokken ondernemen.



### Hart onder de riem-acties

In coronatijd hebben we samen met partners en inwoners diverse acties gedaan om inwoners een hart onder de riem te steken. Van kindertekeningen rondbrengen tot maatjiboxen bezorgen.



### Welzijn op Recept

Eenzaamheid verminderen door samen te werken in Welzijn op Recept. We werken met vele zorgpartners samen om dit doel te realiseren. Egin en Peter vertelden over de successen in Haarlemmermeer in het boek 'Pareltjes van Welzijn op Recept'.



### Innovatie helpt bij nieuwe vraagstukken

De veranderende samenleving en wetgeving vragen ons om nieuwe vraagstukken te onderzoeken en deze om te zetten in nieuwe dienstverlening. Doordat we innovatiegericht ingesteld zijn, konden we goed en snel inspelen op de corona-vraagstukken. Blijvend innoveren en ontwikkelen om aan de behoefte van inwoners te voldoen is cruciaal, niet alleen in crisistijd.



### Verhalen van ervaringsdeskundigen

Steeds meer mensen vertellen hun verhaal om andere mensen te inspireren op tijd begeleiding en ondersteuning te zoeken. Ze zijn daarmee een voorbeeld voor andere mensen.



### Sociaal werker van het jaar 2020

Sociaal Werk Nederland en het Platform Arbeidsmarkt Sociaal Werk hebben ons opgemerkt als professionele en vernieuwende organisatie. Met Simone Duijn behaalden we de titel Sociaal Werker van het jaar én hebben we een ambassadeur voor het landelijke jongerenwerk in huis. Op landelijke en regionale podia droegen we de waarde van sociaal werk én de succesformule hiervan in Haarlemmermeer, uit.

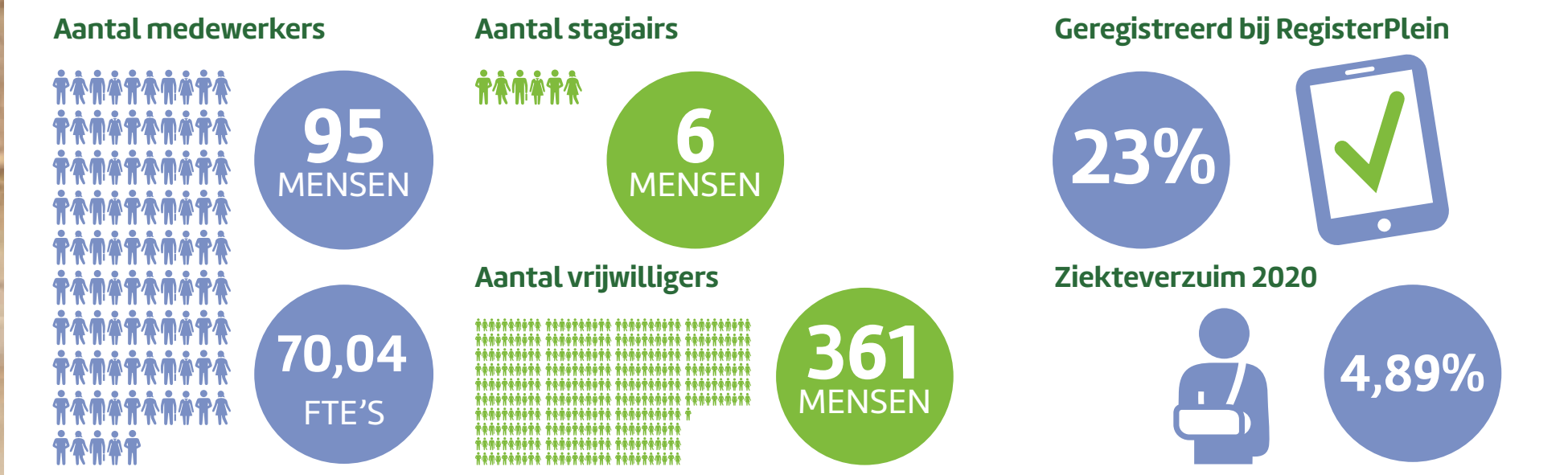


### Nieuwe website VCH

De VrijwilligersCentrale is een onderdeel van MeerWaarde. Om dit voor de inwoners duidelijker te presenteren hebben we de VCH-website vernieuwd in MeerWaarde-stijl.



## Over MeerWaarde



Bereik inwoners >18.000 INWONERS. Zelforganisatie bij MeerWaarde: eigen regie nemen en bruggen slaan waar ze niet vanzelf ontstaan begint bij jezelf. Ontwikkelgesprekken vervangen het functionerings- en beoordelingsgesprek. De medewerker is de regisseur van het gesprek.



### WoordVriend

Buurtgenoten aan elkaar koppelen om samen Wordfeud (online Scrabble) te spelen, dat is WoordVriend. Vrijwilligers helpen bij het opstarten. Inmiddels hebben andere welzijnsorganisaties in het land dit project omarmd.

"Zoek het woord en vind een vriend"  
(Mieke Booi, wethouder)



### Bedankt vrijwilligers!

Ruim 36.000 vrijwilligers zetten zich onbezoldigd met hart en ziel in voor de medemens in Haarlemmermeer. Op de jaarlijkse Verwendag werden de vrijwilligers in het zonnetje gezet met een voucher te besteden bij de plaatselijke ondernemers. Mieke Booi en Renata Fideli spreken de vrijwilligers toe.



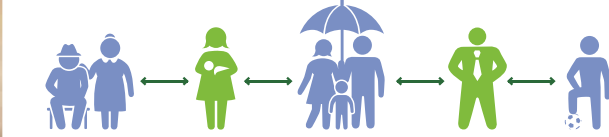
### Feest bij de Huiskamergroep

De huiskamergroep in Nieuw-Vennep bestond dit jaar 30 jaar. Reden voor een feestje met de deelnemers en vrijwilligers.



### Cruciaal beroep

Sinds corona geldt sociaal werk expliciet als cruciaal beroep om de samenleving draaiende te houden. Terecht. Sociaal werkers houden vol als contact maken niet gemakkelijk is; zij dragen bij aan verbinding tussen mensen; signaleren tijdig wat het eerst nodig is voor mensen die met veel problemen tegelijkertijd te maken hebben én voorkomen veel leed en overbodige zorg. Onze sociaal werkers hebben vanaf de eerste dag van de coronacrisis veilig en beheerst doorgewerkt. We waren dagelijks op straat te vinden en maakten binnen de mogelijkheden live-afspraken met inwoners voor wie beeldbellen een brug te ver was. Op de website kwam een chatfunctie en waar nodig hebben we onze aanpak omgevormd. Preventie en presentie op afstand en toch dichtbij!



### Vrienden van MeerWaarde

Het Haarlemmermeerse bedrijfsleven heeft het hart op de juiste plaats. De Vrienden van MeerWaarde helpen ons om nog zichtbaarder te zijn voor (tijdelijk) kwetsbare inwoners.

In 2020 werden de volgende bedrijven onze Vriend:







“Als de coronacrisis iets heeft geleerd, is het wel hoe belangrijk het is om in de gemeente een stevige sociale basis te hebben, waar mensen naar elkaar omkijken en signaleren als er dingen dreigen mis te gaan. Het sociaal werk faciliteert die stevige sociale basis die inwoners van Haarlemmermeer nodig hebben. Focus op preventie is juist nu belangrijk om de druk op zwaardere kostbare zorg te kantelen. In dit overzicht presenteren we een greep uit onze dienstverlening van het afgelopen jaar. Een jaar dat zijn weerslag had op onze vrijwilligers. Wat hebben we ze gemist! We kijken uit naar betere tijden waarin we weer samen aan de slag kunnen. Het was ook een jaar waarin onze sociaal werkers keihard hebben gewerkt om de samenleving draaiende te houden. Met veel veerkracht en creativiteit hebben we mooie dingen gerealiseerd voor onze inwoners. Daar ben ik supertrots op!”



Renata Fideli  
Directeur- Bestuurder

# MeerWaarde in 2020 Zelf, samen, sterker!

“Enorme waardering voor medewerkers, managers en bestuurder voor de proactieve en creatieve wijze waarop zij het hoofd hebben geboden aan de consequenties van het corona-virus”

Mr. Drs. Ineke van der Meule,  
voorzitter Raad van Toezicht

“Iedere € sociaal werk bij MeerWaarde is een besparing van 5,5 euro na drie jaar.”

Maatschappelijke Business Case Sociaal Makelen door Dock4



De kwaliteit die jullie bieden aan hulp voor jongeren is erg goed

ondersteunde samenwerkingspartner tijdens de MeerWaarde MeetWeken

“Het sociaal werk, uitgedrukt in euro's, is maatschappelijk rendabel. Het levert meer op dan het kost en heeft een positief effect op welzijn en gezondheid van inwoners en cliënten. Direct en indirect draagt sociaal werk bij aan de vermindering van zorggebruik, een gezonder en productiever arbeidsaanbod en een betere kwaliteit van leven.”

SEOR

# Zelf, samen, sterker!